

## REGIONEMARCHE

### CAPITOLATO TECNICO

**D.lgs 50/2016 – procedura aperta per l'affidamento del Servizio di assistenza tecnica e scientifica alle attività dell'Osservatorio Impresa 4.0 – importo a base d'appalto € 161.100,00 (IVA esclusa).**

#### **Premessa**

La Legge Regionale del 17 luglio 2018, n. 25 “IMPRESA 4.0: INNOVAZIONE, RICERCA E FORMAZIONE” all'art. 12 prevede la costituzione dell'Osservatorio Impresa 4.0 quale organo di supporto della Giunta regionale nella definizione degli interventi previsti dalla legge.

Nello specifico l'Osservatorio formula proposte e pareri ai fini della definizione del Piano “Impresa 4.0. Innovazione Ricerca e Formazione”, la cui validità copre un arco temporale di medio periodo e comunque non inferiore a tre anni. Il comma 5 dell'art. 12 della legge prevede che, a supporto dell'attività dell'Osservatorio, sia stabilita apposita convenzione con un Ente di eccellenza nella diffusione della cultura economica e nello sviluppo dell'imprenditorialità.

Con DGR n. 1369 del 15/10/2018, la Giunta regionale, previa acquisizione del parere della Commissione consigliare competente per materia, ha nominato i componenti dell'Osservatorio Impresa 4.0 ed ha stabilito i criteri per l'individuazione dell'Ente di eccellenza.

#### **Art. 1**

##### **Finalità**

Con la seguente gara si intende individuare l'operatore economico che svolgerà il servizio di supporto alle attività dell'Osservatorio Impresa 4.0, in base ai criteri di scelta individuati dalla Giunta regionale con DGR n. 1369/2018.

Considerato che le attività oggetto del presente affidamento sono riconducibili alla categoria “Prestazioni di Servizi alle pubbliche Amministrazioni” – “Servizi di supporto specialistico” - Servizio: CPV 79419000-4 – Servizi di consulenza di valutazione del MEPA, la gara d'appalto verrà effettuata tramite la pubblicazione di apposita Richiesta di Offerta (RDO) tra tutti gli Operatori Economici abilitati e verrà aggiudicata per la suddetta categoria, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs 18 aprile 2016 n. 50 – Codice dei contratti pubblici.

Il servizio è organizzato sotto la responsabilità della P.F. Innovazione, ricerca e competitività.

Il bando è stato pubblicato nel profilo del committente nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito [www.regione.marche.it](http://www.regione.marche.it) in attuazione delle previsioni di cui all'art. 29 del D.Lgs 50/2016.

#### **Art. 2**

##### **Oggetto**

##### **2.1 Descrizione dei servizi**

L'operatore economico dovrà svolgere le seguenti attività:

##### **A. ASSISTENZA TECNICA E SCIENTIFICA PER LA DEFINIZIONE DEL PIANO IMPRESA 4.0**

Supporto tecnico scientifico per l'elaborazione di uno studio di contesto articolato come di seguito indicato:

- 1) analisi e valutazione della realtà manifatturiera con l'individuazione, in particolare, degli aspetti specifici del sistema produttivo regionale nonché delle dimensioni delle imprese marchigiane e dell'evoluzione tecnologica nei diversi settori di attività e ambiti territoriali;
- 2) identificazione dei principali ostacoli allo sviluppo e alla diffusione del nuovo modello Impresa 4.0 nel contesto regionale con particolare riferimento al settore manifatturiero;
- 3) descrizione dello stato di attuazione degli interventi già attivati dalla Regione e delle eventuali criticità individuate rispetto a questi ultimi;
- 4) individuazione delle filiere strategiche su cui concentrare le azioni di supporto all'implementazione di Impresa 4.0, sulla base di analisi che abbiano valutato l'impatto delle tecnologie digitali sui più rilevanti settori dell'economia marchigiana con particolare riferimento al settore manifatturiero, così da orientare gli incentivi e gli investimenti e definire le priorità di intervento;

In coerenza con quanto emerso dallo studio di contesto, l'operatore economico dovrà inoltre formulare proposte in merito alle misure e strumenti di intervento che la Regione potrebbe attivare per rilanciare la competitività, del sistema economico, attraverso l'implementazione del nuovo modello Impresa 4.0.

Gli interventi regionali proposti dovranno riguardare lo sviluppo della manifattura innovativa, dei servizi connessi, dell'artigianato digitale e del terziario avanzato, dovranno assicurare un adeguato grado di formazione tecnica e culturale del personale già inserito in azienda e di quello da inserire; dovranno prevedere azioni volte a stimolare l'adozione da parte delle imprese di processi produttivi coerenti con i principi dell'economia circolare. Gli interventi proposti dovranno:

- contemplare tutte le azioni elencate al comma 1 dell'art. 4 della L.R. 25/2018;
- essere articolati secondo le diverse finalità elencate al comma 1 dell'art. 3 dalla L.R. 25/2018;
- individuare i potenziali beneficiari;
- definire criteri per la selezione dei beneficiari e per l'attribuzione dei relativi vantaggi economici.

Sulla base degli interventi proposti dovrà inoltre essere formulata una quantificazione delle risorse finanziarie da erogare tenendo conto anche dei piani e dei programmi vigenti, delle relative attività e risorse già allocate. Infine dovranno essere individuati indicatori di risultato volti a verificare il raggiungimento degli obiettivi previsti in relazione agli strumenti di intervento proposti.

L'operatore economico dovrà inoltre supportare l'Osservatorio Impresa 4.0 nell'individuazione di procedure volte alla riduzione volti alla riduzione degli oneri amministrativi a carico del settore produttivo.

## **B. ASSISTENZA TECNICA E SCIENTIFICA PER LO STATO DI ATTUAZIONE E LA VALUTAZIONE DEGLI EFFETTI GENERATI DALLA LEGGE IMPRESA 4.0.**

L'operatore economico dovrà fornire la necessaria assistenza tecnico-scientifica per la predisposizione di un rapporto sullo stato di attuazione della sopracitata legge con particolare riferimento agli effetti prodotti dagli interventi avviati. Il documento dovrà contenere dati ed informazioni almeno sui seguenti punti:

- a) interventi attivati con particolare riguardo a:
- ✓ manifattura 4.0
  - ✓ start up hi-tech
  - ✓ promozione e sviluppo di Digital Innovation Hub
  - ✓ laboratori dell'innovazione ed Academy Aziendali
  - ✓ artigianato digitale
  - ✓ percorsi formativi, corsi di specializzazione, iniziative seminariali o convegnistiche sulle nuove tecnologie abilitanti 4.0
  - ✓ sviluppo dell'economia circolare
- b) risorse stanziata ed utilizzate;
- c) soggetti coinvolti nell'attuazione;
- d) beneficiari raggiunti e loro caratteristiche;
- e) eventuali criticità riscontrate nell'attuazione dei diversi interventi;
- f) oneri amministrativi derivanti dall'attuazione della LR n. 25/2018.

### **C. ASSISTENZA TECNICA PER ALIMENTAZIONE PAGINA WEB IMPRESA 4.0 SU MARCHEINNOVAZIONE.IT**

L'operatore economico dovrà assicurare un costante flusso di informazioni e dati relativi allo stato di attuazione e agli effetti sul territorio della L.R. n. 25/2018, al fine di alimentare la sezione web che verrà appositamente creata sul Portale dell'Innovazione della Regione Marche ([www.MarcheInnovazione.it](http://www.MarcheInnovazione.it))

#### **2.2. Modalità e luogo di esecuzione**

La prestazione del servizio prevede un raccordo periodico tra l'Osservatorio "Impresa 4.0" e la P.F. Innovazione, ricerca e competitività.

L'esecuzione del presente appalto avviene, in via ordinaria, all'esterno delle strutture del committente; ove, eccezionalmente, si rendesse necessario far accedere gli operatori dell'esecutore all'interno delle strutture del committente ciò avverrà secondo le indicazioni e con le modalità stabilite dal direttore dell'esecuzione, avuto riguardo al DUVRI.

#### **2.3 Dimensionamento e composizione del gruppo di lavoro**

Per lo svolgimento del servizio oggetto della presente procedura di gara si stima necessario un gruppo di lavoro composto da almeno n. 4 esperti, in grado di eseguire i servizi richiesti.

In relazione alla tipologia del servizio, il gruppo di lavoro dovrà possedere i seguenti requisiti minimi:

- presenza di n. 2 esperti senior con almeno esperienza decennale in materia di valutazione delle strategie di sviluppo locali e di programmazione e pianificazione degli interventi con particolare riferimento alla digitalizzazione e al manifatturiero avanzato;
- presenza di n. 2 esperti junior con esperienza, almeno triennale, nell'attività di monitoraggio, e di analisi dei sistemi socio-economici.

Uno dei due esperti senior dovrà anche svolgere le funzioni di capoprogetto e sarà l'interlocutore unico, a cui verranno indirizzate tutte le comunicazioni trasmesse dall'Osservatorio e dalle diverse strutture della Giunta regionale.

### **Art. 3**

**Direttore dell'esecuzione**

Prima della stipula del contratto verrà nominato il Direttore dell'esecuzione all'interno della P.F. Innovazione, ricerca e competitività cui compete l'attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico contabile dell'esecuzione del contratto, verificando che le attività e le prestazioni contrattuali siano eseguite in conformità dei documenti contrattuali.

#### **Art. 4**

##### **Prestazioni dell'aggiudicatario**

Successivamente alla stipula del contratto, il soggetto aggiudicatario si impegna a:

- prestare i servizi oggetto della presente gara nel rispetto dei contenuti e dei tempi previsti nell'offerta tecnica e nel piano di lavoro/cronoprogramma con la precisazione che l'intero servizio avrà la durata massima di 3 anni.
- presentare stati di avanzamento dei lavori prima della richiesta dei pagamenti intermedi;
- redigere una relazione finale sull'attività prestata lungo l'intero periodo contrattuale;
- partecipare a tutti gli incontri ritenuti necessari dalla stazione appaltante e a svolgere il servizio in stretto contatto con la stessa.

#### **Art. 5**

##### **Gruppo di lavoro**

Il gruppo di lavoro, indicato nel progetto, non può essere modificato nel numero complessivo proposto nell'offerta stessa.

Sono ammesse modifiche dei componenti, per valida e motivata ragione e unicamente con l'assenso dell'Amministrazione appaltante, a condizione che si garantisca un equivalente livello di esperienza e professionalità.

In ogni caso la pendenza dell'autorizzazione da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice non esonera dall'adempimento delle obbligazioni assunte e qualsiasi modifica della composizione del gruppo di lavoro non può costituire motivo per la sospensione o la dilazione della prestazione dei servizi, salvo autorizzazione scritta dell'Amministrazione aggiudicatrice.

#### **Art. 6**

##### **Condizioni di pagamento**

Si provvederà a liquidare il corrispettivo per il servizio aggiudicato a seguito della presentazione di regolare fattura da parte dell'aggiudicatario, emessa esclusivamente in forma elettronica, con il formato indicato nell'allegato A al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 03 aprile 2013. N. 55, accompagnata da stati di avanzamento delle attività effettuate come segue:

- 10% dopo tre mesi dalla stipula del contratto previa relazione dell'attività svolta;
- 25% dopo sei mesi dal versamento precedente previa relazione dell'attività svolta;
- 25% dopo sei mesi dal versamento precedente previa relazione dell'attività svolta;
- 25% dopo sei mesi dal versamento precedente previa relazione dell'attività svolta;
- 15% a conclusione della FASE FINALE (collaudo finale/regolare esecuzione dei lavori).

I pagamenti delle rate sopraindicate sono disposti con Decreto del Dirigente della P.F. Innovazione, ricerca e competitività entro 60 giorni dal ricevimento della fattura di cui sopra.

In caso di ritardo nei pagamenti, verranno applicati gli interessi a tasso legale a tacitazione di qualsiasi ulteriore pretesa.

Il pagamento sarà sospeso in caso di constatazione da parte del Responsabile del procedimento di qualsiasi irregolarità riscontrata nella esecuzione delle prestazioni affidate o di richiesta di chiarimenti in ordine alla fattura prodotta. Il termine inizia a decorrere nuovamente dal momento dell'accertata eliminazione delle inadempienze riscontrate o dal ricevimento dei chiarimenti richiesti. Il pagamento del corrispettivo è soggetto alla ritenuta di cui all'articolo 30, comma 5, del decreto legislativo n. 50/2016.

Le fatture devono essere intestate a: Regione Marche - Via Gentile da Fabriano n. 2/4, 60125 - Ancona, Codice Fiscale 80008630420 - Partita IVA 00481070423 e devono essere spedite al seguente indirizzo: Regione Marche – P.F. “Innovazione, ricerca e competitività” – Via Tiziano n. 44, 60125 - Ancona.

Al fine di assicurare il corretto e tempestivo recapito al responsabile del procedimento, è necessario inserire nella fattura le seguenti informazioni:

<b>Informazione</b>	<b>Valore</b>	<b>Campo nel quale va inserita l'informazione</b>
Codice univoco ufficio	<b>2DM3CR</b>	“CodiceDestinatario” (1.1.4)
Ordine di acquisto	Inserire protocollo lettera invito/ordine	“IdDocumento” (2.1.2.2)
Identificativo del responsabile del procedimento	NVLLRA71D42A271G	“Riferimento Amministrazione” (2.2.1.15)
Identificativo fascicolo	Inserire codice fascicolo	“RiferimentoTesto” (2.2.1.16.2)
Codice unico di progetto (CUP)	Non presente	“CodiceCUP” (2.1.2.6)
Codice identificativo di gara (CIG)		“CodiceCIG” (2.1.2.7)

#### **Art. 7**

##### **Varianti**

Sono ammesse varianti alla prestazione in corso d'esecuzione, sentito il responsabile unico della procedura, nei casi e nel rispetto degli articoli 95, comma 14, del Dlgs 50/2016.

#### **Art. 8**

##### **Risoluzione delle controversie, foro competente e norma di rinvio**

Per la risoluzione di eventuali controversie le parti escludono il ricorso ad arbitrati e stabiliscono di ricorrere unicamente all'autorità giudiziaria ordinaria.

Il foro territorialmente competente è quello di Ancona.

Per tutto quanto non contemplato nel presente Capitolato d'oneri si fa espresso riferimento a quanto previsto, in materia, per quanto compatibile, dalla vigente legislazione nazionale e regionale, nonché a quanto stabilito nel Bando di gara e in tutti gli atti allo stesso allegati.